

“Il nostro Obiettivo primario è proseguire nell'azione di sviluppo e miglioramento della Qualità, che nel tempo abbiamo costruito e che nel tempo miglioreremo”.

La Direzione:

- si affida alla valorizzazione di tutto il personale per affermarsi come partner pronto a **soddisfare le esigenze delle parti interessate interne ed esterne**;
- si impegna ad assicurare che i requisiti del Cliente e quelli relativi al prodotto siano individuati, definiti e soddisfatti allo scopo di:
 - a) accrescere la **soddisfazione del Cliente e delle parti interessate interne ed esterne**;
 - b) misurare la soddisfazione del Cliente al fine di controllarla e migliorarla nel tempo;
 - c) sviluppare un sistema di miglioramento continuativo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità tramite l'applicazione sistematica di quanto prescritto all'interno della documentazione di Sistema di Gestione per la Qualità.

Gli Obiettivi aziendali di miglioramento sono:

- Soddisfazione del Cliente tramite il miglioramento della Qualità del Prodotto e del Servizio offerto;
- Miglioramento dell'Organizzazione aziendale, del Sistema di Gestione Qualità, della formazione del personale;
- Miglioramento dei Processi aziendali;
- Miglioramento delle prestazioni dei Fornitori;
- **Riduzione dei rischi ed aumento delle opportunità aziendali attraverso la realizzazione ed aggiornamento periodico dell'analisi del contesto.**

Il raggiungimento degli Obiettivi prefissati viene misurato nelle fasi di Riesame di Direzione tramite l'analisi dell'andamento dei seguenti indicatori:

- Andamento dei Reclami Cliente;
- Andamento Non Conformità Interne;
- Andamento sui ritardi di consegna;
- Andamento risultati degli Audit Interni;
- Andamento Prestazioni Fornitori;
- Andamenti specifici relativi ad ogni Processo aziendale.

Gli obiettivi numerici vengono stabiliti nelle fasi di Riesame del di Direzione contestualmente ai criteri di misura, le risorse necessarie e la pianificazione dei tempi di sviluppo.

Il Sistema di Gestione per la Qualità si affianca ed integra gli altri strumenti di gestione aziendale per il conseguimento di un sempre più elevato valore aggiunto delle attività e dei processi aziendali.

Per assicurare l'attivazione, lo sviluppo ed il mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità, la Direzione si impegna a realizzare le condizioni organizzative e relazionali idonee a divulgare e far comprendere a tutto il personale l'importanza dei contenuti della politica per la Qualità ed accertarne la comprensione.

La Direzione, fortemente impegnata nel raggiungimento di una Qualità autentica, esorta tutto il personale ad aderire alle iniziative già in corso e a quelle che saranno avviate con disponibilità ed impegno professionale.

Data: **10/01/18**

Firma CEO:

